

1. Identiteit van de verkoper:

Voetskundig Centrum Achterhoek
Doetinchemseweg 67
7007 CB Doetinchem

Telefonisch te bereiken op 06 412 944 59

info@voetskundig-centrum-achterhoek.nl

KvK-nummer: 50996185

BTW-identificatienummer: NL123434282B02

2. Prijzen

Alle prijzen in de prijslijst of in advertenties zijn vrijblijvend en exclusief btw. Tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden, tenzij anders vermeld. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. De vermelde prijs bij de aanbieding betreft uitsluitend het product zoals bij de aanbieding beschreven en niet de eventuele daarbij op een foto zichtbare of overige accessoires. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

3. Levering

Voor leveringen naar het buitenland zullen de verzendkosten achteraf worden bepaald afhankelijk van het gewicht en het land waar naar verzonden moet worden, deze kosten vindt u op de offerte die u binnen 2 dagen na plaatsen van de bestelling van ons ontvangt.

De verzendkosten voor leveringen in Nederland zijn gelijk aan de actuele verzendkosten van PostNL, mits de levering uitsluitend of voor het grootste gedeelte uit vloeistoffen en/of handschoenen bestaat en boven de 10 kg weegt. Ook mag u de goederen in onze groothandel afhalen, uiteraard geheel kosteloos.

4. Levertijden

Bestelopdrachten worden in de regel binnen 3 dagen geleverd, mits alles op voorraad is. Aan de genoemde termijn kan de koper geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Betaling

iDEAL: met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Indien u betaalt met iDEAL worden er geen betaalkosten in rekening gebracht en uw order wordt per direct uitgevoerd.

6. Herroepingsrecht

Het is bij wet bepaald dat u, als zakelijke klant, geen recht hebt om uw bestelling, zonder opgaaf van reden, tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. Mocht een product verkeerd geleverd of beschadigd zijn, dan kunt u het product binnen 7 dagen na ontvangst aan ons retourneren. De kosten voor het retourneren zijn voor de koper. Voor het opnieuw te versturen product, zijn de verzendkosten voor Voetskundig Centrum Achterhoek. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

7. Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 werkdagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via info@voetskundig-centrum-achterhoek.nl, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.

De ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 werkdagen beantwoord.

Een klacht schort de verplichtingen van de koper niet op, tenzij Voetskundig Centrum Achterhoek schriftelijk anders aangeeft.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Voetskundig Centrum Achterhoek, zal Voetskundig Centrum Achterhoek naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Indien de bestelling door transportschade bij u aankomt, dient u ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen te samen met fotomateriaal, zodat wij de schade kunnen verhalen bij de vervoerder. U kunt dit doen door een email te sturen aan info@voetskundig-centrum-achterhoek.nl.

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Voetskundig Centrum Achterhoek. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken is gebeurd binnen een termijn van 7 werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden met het formulier 'Retourneren' dat u bij de bestelling hebt ontvangen. Voetskundig Centrum Achterhoek behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Indien Voetskundig Centrum Achterhoek toelaat dat de zaken kunnen worden teruggezonden, dan is dit geldig gedurende een termijn van 7 werkdagen vanaf de datum van toekenning. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De koper draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van Voetskundig Centrum Achterhoek, zijn de kosten voor retourzending te laste van de koper en heeft Voetskundig Centrum Achterhoek het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen.

Afwikkeling van geschillen zullen geschieden volgens Nederlands recht.